

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 3月 30日

事業所名:むく福祉会にじいろ

保護者等数(児童数) 21名

回収数 18

割合 85 %

区分	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12		6	もう少しスペースが広い方が良いと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12		6	一人ひとりをよく見て下さり必要なサポートをわかりやすく工夫して示してもらえるので安心しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17		1	とてもよい環境だと思います。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18			子どもをよく観察して必要な課題を見極めて支援を提供して下さい助かっています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	12	交流イベントなどあっても参加するしないは相性なども考えて選べると良いですね。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			お互いに忙しくなかなかお話できないのが残念です。またお話をさせて下さい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			
	10 困ったことや相談があるときには即座に対応しているか	18			何かあったときにはすぐに一番に相談しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16		2	いつもその場でお返事頂いてありがとうございます。長く通わせてもらっていますが苦情は一度もありません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16		2	
14 個人情報に十分注意しているか	17		1		
非常時等の対応	15 子どもの体調不良や怪我や事故の対応・連絡がスムーズに行えているか	17		1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9		9	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18			いつもカレンダーで確認しています。とても楽しみにしています。雰囲気が良く子どもも課題に取り組みやすく又その都度頑張りを褒めて下さり意欲に繋がっています。
	18 事業所の支援に満足しているか	18			いつも本当にありがとうございます。