

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

		公表:令和5年3月30日					
		事業所名:うじたわらむく福祉会にじいろ	保護者等数(児童数) 3名		回収数 3	割合100%	
区分	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3					
	3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3					
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	3					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2		1			
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもたちと活動する機会があるか	1	1	1			
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	3					
	8 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3					
	9 保護者に対して面談育児に関する助言等の支援が行われているか	3					
	10 困ったことや相談があるときには即座に対応しているか	3					
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知、説明をし、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2		1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3					
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	2		1				
非常時等の対応	15 子どもの体調不良や怪我や事故の対応、連絡がスムーズに行えているか	3					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1		2			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	3					
	18 事業所の支援に満足しているか	3					