

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 月 日

事業所名:放課後等デイサービスにじい保護者等数(児童数) 25名 回収数20 割合 80 %

区分	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14		6	・スペース内に動きまわる子供がいるとぶつかりそう(見守りはしっかりとされていると思う) ・実際の様子を見る機会がない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13		7	・情報がない。
	18 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18		2	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20			・イベントや誕生日会、園芸など工夫されていて良いです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8		12	・情報がない。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	1	・子供が楽しくやっているか、集中しているかなどはわかりません。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19		1	
	10 送迎時などに子どもがどのように過ごしていたか等の引継ぎがされているか	14	2	4	・送り時は時間がないのでほほ挨拶のみ。 ・軽く言ってもらうだけ。 ・スタッフの方によって違う。ある時とないときがある。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16		4	・苦情はない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18		2	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18		2	
14 個人情報に十分注意しているか	18		2		
非常時等の対応	15 子どもの体調不良や怪我や事故の対応・連絡がスムーズに行えているか	16		4	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9		11	・情報がない。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20			・いつも笑顔です。
	18 事業所の支援に満足しているか	19		1	・いつもお世話になりありがとうございます。 ・職員さんが熱意と誠意を持って対応して下さるのが本当にありがたい。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。